**АНКЕТА**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Добрый день!**

Министерство экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области проводит **опрос** **потребителей** об удовлетворенности качеством товаров и услуг, ценовой конкуренцией на рынках Оренбургской области с целью выполнения требований раздела VI стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р).

Приглашаем Вас ответить на ряд вопросов, заполнение анкеты займет не более 10-15 минут.

Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

**Порядок анкетирования:** отметьте любым способом (зачеркивание, выделение цветом, проставление какого-либо знака и др.) Ваш вариант ответа.

**Социально-демографические характеристики**

1. **В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Абдулинский городской округ | 1 | Переволоцкий район | 22 |
| Адамовский район | 2 | Пономарёвский район | 23 |
| Акбулакский район | 3 | Сакмарский район | 24 |
| Александровский район | 4 | Саракташский район | 25 |
| Асекеевский район | 5 | Светлинский район | 26 |
| Беляевский район | 6 | Северный район | 27 |
| Бугурусланский район | 7 | Соль-Илецкий городской округ | 28 |
| Бузулукский район | 8 | Ташлинский район | 29 |
| Грачёвский район | 9 | Тоцкий район | 30 |
| Домбаровский район | 10 | Тюльганский район | 31 |
| Илекский район | 11 | Шарлыкский район | 32 |
| Кваркенский район | 12 | Ясненский городской округ | 33 |
| Красногвардейский район | 13 | г. Оренбург | 34 |
| Кувандыкский городской округ | 14 | г. Бугуруслан | 35 |
| Курманаевский район | 15 | г. Бузулук | 36 |
| Матвеевский район | 16 | Гайский городской округ | 37 |
| Новоорский район | 17 | г. Медногорск | 38 |
| Новосергиевский район | 18 | г. Новотроицк | 39 |
| Октябрьский район | 19 | г. Орск | 40 |
| Оренбургский район | 20 | Сорочинский городской округ | 41 |
| Первомайский район | 21 | ЗАТО Комаровский | 42 |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |  | 99 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**
 |  | 1. **УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**
 |  |
| Мужской | 1 | 18-24 | 1 |
| 25-34 | 2 |
| 35-44 | 3 |
| 45-54 | 4 |
| Женский | 2 | 55-64 | 5 |
| 65 и старше | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**
 |  | 1. **КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**
 |  |
| Работаю | 1 | Основное общее образование | 1 |
| Без работы | 2 | Среднее общее образование | 2 |
| Учусь / студент | 3 | Среднее профессиональное образование | 3 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 4 | Высшее образование - бакалавриат | 4 |
| Пенсионер (в том числе по инвалидности) | 5 | Высшее образование - специалитет, магистратура | 5 |
| Самозанятый | 6 | Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации | 6 |
| Предприниматель | 7 | Другое *(пожалуйста, укажите)*  | 7 |
| Другое *(пожалуйста, укажите)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 99 |

**Удовлетворенность качеством товаров и услуг**

1. **КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно(много) | Достаточно | Мало | Нетсовсем | Затрудняюсьответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок информационных технологий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** (пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)
2. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок информационных технологий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА):**

(пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен.

 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить. | 1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛАСЬ ДИНАМИКА АССОРТИМЕНТА ТОВАРОВ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА):**

(пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)1. *Снижение 2. Увеличение 3. Не изменилась*
 |
| **Наименование товарного рынка** | **Ассортимент товаров/услуг** | **Динамика ассортимента товаров/услуг** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок информационных технологий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |

1. **НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ КАКИХ РЫНКОВ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** (пожалуйста, выберите все подходящие варианты ответа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 21 |
| Рынок услуг общего образования | 2 | Рынок жилищного строительства  | 22 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 3 | Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 23 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 4 | Рынок архитектурно-строительного проектирования | 24 |
| Рынок медицинских услуг | 5 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 25 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 6 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 26 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 7 | Рынок племенного животноводства | 27 |
| Рынок социальных услуг | 8 | Рынок семеноводства | 28 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 9 | Рынок вылова водных биоресурсов | 29 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 10 | Рынок переработки водных биоресурсов | 30 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 11 | Рынок товарной аквакультуры | 31 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 12 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 32 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 13 | Рынок легкой промышленности | 33 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 14 | Рынок производства кирпича | 34 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 15 | Рынок производства бетона | 35 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 16 | Рынок туристических и рекреационных услуг  | 36 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 17 | Рынок выращивания и хранения овощей | 37 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 18 | Рынок информационных технологий | 38 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 19 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 39 |
| Рынок нефтепродуктов | 20 | Сфера наружной рекламы | 40 |

1. **КАЧЕСТВО ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГ КАКИХ РЫНКОВ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?**

(пожалуйста, выберите все подходящие варианты ответа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 21 |
| Рынок услуг общего образования | 2 | Рынок жилищного строительства  | 22 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 3 | Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 23 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 4 | Рынок архитектурно-строительного проектирования | 24 |
| Рынок медицинских услуг | 5 | Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 25 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 6 | Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 26 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 7 | Рынок племенного животноводства | 27 |
| Рынок социальных услуг | 8 | Рынок семеноводства | 28 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 9 | Рынок вылова водных биоресурсов | 29 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 10 | Рынок переработки водных биоресурсов | 30 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 11 | Рынок товарной аквакультуры | 31 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 12 | Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 32 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 13 | Рынок легкой промышленности | 33 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 14 | Рынок производства кирпича | 34 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 15 | Рынок производства бетона | 35 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 16 | Рынок туристических и рекреационных услуг  | 36 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 17 | Рынок выращивания и хранения овощей | 37 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 18 | Рынок информационных технологий | 38 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 19 | Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 39 |
| Рынок нефтепродуктов | 20 | Сфера наружной рекламы | 40 |

**Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды**

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсьответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок информационных технологий | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Телефонная связь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** (пожалуйста, укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Оренбургской области | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок семеноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок туристических и рекреационных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выращивания и хранения овощей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок информационных технологий | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Взимание дополнительной платы | 1 |
| Навязывание дополнительных услуг | 2 |
| Отказ в установке приборов учета | 3 |
| Проблемы с заменой приборов учета | 4 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | 5 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | 7 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 99 |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень понятности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Удобство получения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПОЛНОТУ РАЗМЕЩЕННОЙ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, ИНВЕСТИЦИЙ, ТУРИЗМА И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| Доступность [<\*>](#P1658) информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Доступность [<\*>](#P1658) информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обеспечение доступности [<\*>](#P1658) "дорожной карты" региона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Доступность [<\*>](#P1658) информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Доступность [<\*>](#P1658) информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

*<\*> Под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице сайта уполномоченного органа или интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации (необходимую информацию можно получить, сделав не более 3 переходов по ссылкам).*

1. **УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источники информации | Предпочитаю пользоваться | Доверяю больше всего |
| Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 1 |
| Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации | 2 | 2 |
| Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы | 3 | 3 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 4 | 4 |
| Телевидение | 5 | 5 |
| Печатные средства массовой информации | 6 | 6 |
| Радио | 7 | 7 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | 8 | 8 |
| Другое (укажите, пожалуйста) | 99 | 99 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?**
 | 1. **В КАКИЕ НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?**
 |
| Да, не удалось отстоять свои права | 1 | Государственные органы власти | 1 |
| Да, частично удалось отстоять свои права | 2 | Органы местного самоуправления | 2 |
| Прокуратура, УМВД | 3 |
| Да, полностью удалось отстоять свои права | 3 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области | 4 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 5 |
| Да, вопрос завис на рассмотрении | 4 | Общество защиты прав потребителей | 6 |
| Нет | 7 |
| Нет | 5 | Другое *(укажите, пожалуйста)* | 99 |

**Востребованность финансовых услуг**

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Банковский вклад | 1 | 2 | 3 |
| Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации | 1 | 2 | 3 |
| Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе | 1 | 2 | 3 |
| Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | 1 | 2 | 3 |
| Индивидуальный инвестиционный счет | 1 | 2 | 3 |
| Инвестиционное страхование жизни | 1 | 2 | 3 |
| Брокерский счет | 1 | 2 | 3 |
| Вложение средств в паевой инвестиционный фонд | 1 | 2 | 3 |

Если в [вопросе 21](#P1811) Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите [вопрос](#P1861) 22.

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В** [**ВОПРОСЕ 21**](#P1811)**, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРОДУКТОВ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня | 1 |
| Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) | 2 |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства | 3 |
| У меня недостаточно свободных денег | 4 |
| Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) | 5 |
| Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи | 6 |
| Другое (*пожалуйста, укажите*) | 7 |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) | 1 | 2 | 3 |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом | 1 | 2 | 3 |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте | 1 | 2 | 3 |
| Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) | 1 | 2 | 3 |
| Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом | 1 | 2 | 3 |
| Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе | 1 | 2 | 3 |
| Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | 1 | 2 | 3 |
| Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | 1 | 2 | 3 |
| Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | 1 | 2 | 3 |
| Заем в ломбарде | 1 | 2 | 3 |

Если в [вопросе 23](#P1878) Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите [вопрос 24](#P1938).

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В** [**ВОПРОСЕ 23**](#P1878) **ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня | 1 |
| Процентная ставка слишком высокая | 2 |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства | 3 |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.) | 4 |
| Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг | 5 |
| Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя) | 6 |
| Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи | 7 |
| Нет необходимости в заемных средствах | 8 |
| Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) | 9 |
| Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций | 10 |
| Другое (*пожалуйста, укажите*) | 99 |

1. **ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Да, пользовался(-ась) | Нет, не пользовался(-ась) |
| Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) | 1 | 2 |
| Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды) | 1 | 2 |
| Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета | 1 | 2 |
| Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер | 1 | 2 |

Если в [вопросе 25](#P2026) Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), то пропустите [вопрос 26](#P2051).

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В** [**ВОПРОСЕ 25**](#P2026) **ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона | 1 |
| У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам | 2 |
| Я не уверен в безопасности интернет-сервисов | 2 |
| Я не обладаю навыками использования таких технологий | 4 |
| Другое (*пожалуйста, укажите*) | 5 |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование) | 1 | 2 | 3 |
| Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) | 1 | 2 | 3 |
| Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) | 1 | 2 | 3 |

Если в [вопросе 27](#P2064) Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием жизни (1) или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни (2), то пропустите вопрос 28.

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня | 1 |
| Стоимость страхового полиса слишком высокая | 2 |
| Другие невыгодные условия страхового договора | 3 |
| Я не доверяю страховым организациям | 4 |
| Не вижу смысла в страховании | 5 |
| Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи | 6 |
| Другое (*пожалуйста, укажите*) | 7 |

**Удовлетворенность финансовыми услугами**

**и работой российских финансовых организаций,**

**предоставляющих эти услуги**

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ/СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

**ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| Банки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Микрофинансовые организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кредитные потребительские кооперативы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ломбарды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Брокеры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?**

**ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью НЕ доверяю | Скорее НЕ доверяю | Скорее доверяю | Полностью доверяю | Не сталкивался |
| Банки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Микрофинансовые организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кредитные потребительские кооперативы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ломбарды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Брокеры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

**ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Финансовые организации | Финансовые продукты (услуги) | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(-а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| Банки | 1.1. Кредиты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2. Вклады | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.4. Кредитные карты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.5. Переводы и платежи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Микрофинансовые организации | 2.1. Займы в микрофинансовых организациях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2. Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кредитные потребительские кооперативы | 3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2. Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ломбарды | 4. Займы в ломбардах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Субъекты страхового дела | 5.1. Добровольное страхование жизни | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2. Другое добровольное страхование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3. Обязательное медицинское страхование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.4. Другое обязательное страхование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 6.1 Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 7.1. Обязательное пенсионное страхование  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Брокеры | 8.1. Индивидуальные инвестиционные счета | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ...?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(-а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| Количеством и удобством расположения банковских отделений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Качеством дистанционного банковского обслуживания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количеством и удобством расположения брокеров | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Качеством интернет-связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Качеством мобильной связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ? ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 - ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ДОСТУПНО, А 5 - ЛЕГКО ДОСТУПНО.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Каналы предоставления финансовых услуг | 1 - Практически НЕ доступно | 2 | 3 | 4 | 5 - Легко доступно |
| Касса в отделении банка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Отделение почтовой связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО ОЗНАЧАЕТ ПОНЯТИЕ «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ»?**

|  |  |
| --- | --- |
| Умение эффективно управлять личными финансами | 1 |
| Умение грамотно вести учет своих доходов и расходов | 2 |
| Иметь актуальную информацию о ситуации на финансовых рынках | 3 |
| Умение разбираться в особенностях различных финансовых продуктов и услуг | 4 |
| Умение принимать обоснованные решения в отношении финансовых продуктов и услуг и нести ответственность за такие решения | 5 |
| Это фиктивное понятие, не имеющее отношение к реальной жизни | 6 |
| Затрудняюсь ответить | 7 |
| Другое (*укажите*): | 99 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ СЕБЯ ФИНАНСОВО ГРАМОТНЫМ ЧЕЛОВЕКОМ? ДАЙТЕ ОЦЕНКУ СВОИМ ЗНАНИЯМ И НАВЫКАМ.**
 | 1. **ПОВЫШАЕТЕ ЛИ ВЫ УРОВЕНЬ СВОЕЙ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ? КАКИМ ОБРАЗОМ?**
 |
| Знаний и навыков нет | 1 | Да, узнаю новое от друзей знакомых и из СМИ | 1 |
| Очень плохие знания и навыки | 2 | Да, я слежу за уровнем своей финансовой грамотности, читаю специализированную литературу | 2 |
| Плохие знания и навыки | 3 |
| Достаточные знания и навыки | 4 | Да, я слежу за уровнем своей финансовой грамотности посещаю вебинары, пользуюсь услугами независимых финансовых консультантов | 3 |
| Хорошие знания и навыки | 5 |
| Очень хорошие знания и навыки | 6 | Не повышаю | 4 |
| Отличные знания и навыки | 7 |
| Другое | 8 | Другое | 5 |

1. **КАКИЕ ВОПРОСЫ ВАС БОЛЬШЕ ВСЕГО ИНТЕРЕСУЮТ В ПЛАНЕ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ СВОЕЙ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ?** *(возможно выбрать несколько вариантов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Банковские услуги (кредиты, депозиты) | 1 |
| Планирование личного бюджета | 2 |
| Функционирование пенсионной системы, пенсионные фонды | 3 |
| Налогообложение физических лиц | 4 |
| Функционирование страховой системы, страховые полисы | 5 |
| Фондовые рынки (акции, облигации, ПИФы и т.п.) | 6 |
| Ничего из выше перечисленного меня не интересует | 7 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**